

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en overeenkomsten met betrekking tot producten die via de webshop **Loubelle Candles** worden aangeboden.

1.2 Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 De webshop **Loubelle Candles** wordt geëxploiteerd door **Natascha Meuris**, gevestigd aan **Toekomststraat 1, 3950 Bocholt, België**.

1.4 Loubelle Candles is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het nummer **0696.814.643** en is geregistreerd voor BTW onder nummer **BE0.696.814.643**.

2. Productinformatie

2.1 Alle producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven. De webshop doet haar best om een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld van de producten te geven, maar door bijvoorbeeld de instellingen van het beeldscherm kunnen kleuren en details afwijken van de werkelijkheid.

2.2 Alle prijzen op de webshop zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2.3 Loubelle Candles behoudt zich het recht voor om prijzen en voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

3. Bestellen en Betaling

3.1 De klant kan producten bestellen via de webshop door het artikel in de winkelwagen te plaatsen en de stappen van het bestelproces te volgen.

3.2 Betaling kan geschieden via de aangeboden betaalmethoden, waaronder **IDEAL**, **Bancontact**, **creditcard**, **PayPal**, of andere via de webshop beschikbare methoden.

3.3 De bestelling wordt pas definitief na ontvangst van de betaling.

3.4 Loubelle Candles behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren, bijvoorbeeld bij onjuiste prijsweergave of bij vermoedens van fraude.

4. Levering

4.1 De webshop streeft ernaar om bestellingen binnen **3 werkdagen** na ontvangst van de betaling te verzenden.

4.2 De levering gebeurt via de door Loubelle Candles gekozen vervoerder. De verwachte levertijd wordt altijd vermeld op de bestelpagina en in de orderbevestiging.

4.3 De klant is verantwoordelijk voor het correct opgeven van het afleveradres.

4.4 Loubelle Candles is niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten haar controle liggen, zoals vertragingen door de bezorgdienst of verkeerde bezorgadressen.

5. Herroepingsrecht

5.1 De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen **14 kalenderdagen** na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te herroepen (retourrecht).

5.2 De klant moet de producten in onbeschadigde en ongeopende staat retourneren.

5.3 De klant draagt de kosten van retourzending, tenzij anders is afgesproken of het product defect is.

5.4 De terugbetaling wordt uitgevoerd binnen **14 dagen** na ontvangst van de retourzending.

5.5 Uitzonderingen op het herroepingsrecht kunnen gelden voor verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd.

6. Garantie en Klachten

6.1 Loubelle Candles biedt de wettelijke garantie van conformiteit, wat betekent dat de producten voldoen aan de overeenkomst en vrij zijn van defecten.

6.2 Klachten over de geleverde producten kunnen binnen **14 dagen** na ontvangst van de

producten worden ingediend via het contactformulier op de website of per e-mail naar **info@lou-belle.be**.

6.3 De webshop streeft ernaar om klachten binnen **10 werkdagen** op te lossen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Loubelle Candles is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het onjuiste gebruik van de producten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de webshop.

7.2 Loubelle Candles is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

8. Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 Alle teksten, afbeeldingen, logo's, productfoto's en andere content op de webshop zijn eigendom van **Loubelle Candles** of haar licentiegevers en zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

8.2 Het is de klant niet toegestaan deze content zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Loubelle Candles** te gebruiken, kopiëren of te verspreiden.

9. Privacy

9.1 Loubelle Candles verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het verwerken van bestellingen, het leveren van producten en het verbeteren van de klantbeleving.

9.3 Het privacybeleid van **Loubelle Candles** is te raadplegen op de website.

10. Toepasselijk recht en Geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.

10.2 In geval van een geschil zullen partijen eerst proberen het geschil in onderling overleg op te lossen.

10.3 Als een oplossing in onderling overleg niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in België.